

### 3.C MELLÉKLET: TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

#### Tartalom

<b>3.C-1 Melléklet: Segélyhívó Hozzáférfési Szolgáltatás.....</b>	<b>2</b>
1. Szolgáltatás rövid leírása .....	2
Segélyhívó Hozzáférfési Szolgáltatás (Matáv S.030).....	2
2. Szolgáltatás igénybevételek feltételei .....	2
3. Forgalmirányítás .....	3
4. Díjak, számlázás .....	3
5. Minőségi paraméterek .....	3
6. Igénybejelentés .....	4
7. Felelősség.....	4
8. Szolgáltatás igénybevételek korlátjai.....	5
9. Helymeghatározási adatok átadásával kapcsolatos feladatok .....	5
 <b>3.C-2 Melléklet: Tudakozó Hozzáférfési Szolgáltatás.....</b>	 <b>6</b>
1. Szolgáltatás rövid leírása .....	6
Tudakozó Hozzáférfési Szolgáltatás (Matáv S.040).....	6
2. Szolgáltatás igénybevételek feltételei .....	6
3. Forgalmirányítás .....	6
4. Díjak, számlázás .....	7
5. Minőségi paraméterek .....	8
6. Igénybejelentés .....	8
7. Felelősség.....	8
8. Szolgáltatás igénybevételek korlátjai.....	8

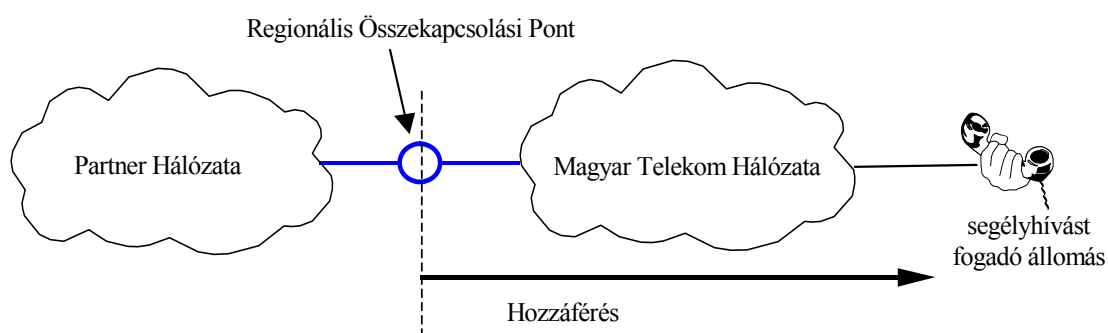
### 3.C-1 Melléklet: Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás

#### 1. Szolgáltatás rövid leírása

##### Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás

(Matáv S.030)

A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás a Partner Hálózatából a Magyar Telekom egy Regionális Összekapcsolási Pontra érkező, segélyhívó szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívás továbbítását jelenti – a Magyar Telekom Hálózatához csatlakozó – segélyhívást fogadó állomáshoz.



#### 2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1 A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett vehető igénybe.
- 2.2 A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás a 10c országosan harmonizált segélyhívó számokon (104 – Mentők, 105 – Rendőrség, 107 – Tűzoltók), valamint az európai egységes segélyhívó számon (112) érhető el.
- 2.3 A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás az Eht. 145.§ (1) szerinti segélyhívó szolgáltatás nyújtásához vehető igénybe.
- 2.4 A Partner a Segélyhívó számot (B-számot) minden esetben a végződött körzetszámmal kiegészítve, KS+SP formátumban köteles átadni (KS alatt 104, 105, 107 esetén a Hívás kezdeményezése szerinti honos körzetszám, 112 esetén a Hívás kezdeményezése szerinti megyeszékhely körzetszáma értendő).
- 2.5 A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatások igénybevétele az Összekapcsolási Pont és a Segélykérő Szolgálat közötti beszédkapcsolat felépülése esetén történik.
- 2.6 A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózataik között a jelzések a Jelzésrendszer szerintiiek.
- 2.7 A Partner Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló hívások Magyar Telekom hálózatban történő továbbítása esetén köteles minden esetben a hívó előfizető A-számát átadni, és egyúttal tudomásul venni, hogy – a hívó nyilatkozatától

függetlenül – az A-szám az adott segélykérést fogadó állomáson minden esetben kijelzésre kerül.

### **3. Forgalomirányítás**

A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívásokat a Partner az alábbi Regionális Összekapcsolási Ponton köteles átadni:

- a) Amennyiben a Partner rendelkezik a Hívás eredete szerint honos Regionális Zónában a Magyar Telekom-mal Regionális Összekapcsolással, akkor a Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívást köteles ezen Regionális Összekapcsolási Pontra továbbítani.
- b) Amennyiben a Partner nem rendelkezik a Hívás eredete szerint honos Regionális Zónában a Magyar Telekom-mal Regionális Összekapcsolással, akkor a Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívást köteles a pest megyei Regionális Összekapcsolási Pontra továbbítani.
- c) Amennyiben a Partner nem rendelkezik sem a Hívás eredete szerint honos Regionális Zónában, sem a pest megyei Regionális Zónában a Magyar Telekom-mal Regionális Összekapcsolással, akkor a Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívást bármely Regionális Összekapcsolási Ponton átadhatja.

A Magyar Telekom Hívásokat a Magyar Telekom a Hívás eredete szerinti kijelölt – a Magyar Telekom Hálózatahoz csatlakozó – segélyhívást fogadó állomáson végződteti.

### **4. Díjak, számlázás**

- 4.1 A jelen Mellékletben definiált Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatást a Magyar Telekom nyújtja és a Partner veszi igénybe.
- 4.2 A Partner által igénybevett Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételéért a Magyar Telekom Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás Forgalmi Díjat számít fel.
- 4.3 A Partner köteles az általa igénybe vett Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatások után a 8 Mellékletben (Díjak) –, a Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás Forgalmi Díjat megfizetni, a Magyar Telekom által kiállított számla alapján.
- 4.4 A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatások nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás Forgalmi Díj tartalmazza ezen jelzésüzenetek továbbításának díját. Ezen túlmenő jelzésüzenet átviteli igény külön kereskedelmi megállapodás tárgyát képezi.

### **5. Minőségi paraméterek**

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	30 (harminc) nap
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik a Telefon Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik a Telefon Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	1 (egy) hónap

## 6. Igénybejelentés

**6.1** A Forgalmi Szolgáltatás Igénybejelentő lapon kell jeleznie a Partnernek a Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás megrendelését, illetve megszüntetését.

## 7. Felelősség

**7.1** A Magyar Telekom felelőssége a Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás nyújtása során az Összekapcsolási Ponttól a segélyhívást fogadó állomásig terjed.

**7.2** A Partner felelőssége a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.

**7.3** A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatások segítségével Partner által nyújtott szolgáltatásnál a Hívásra a végponttól-végpontig terjedő felelősség az előfizető felé a Partnert terheli.

**7.4** A Partner kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

**7.5** A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.

**7.6** Amennyiben az A-számot az Előfizető végberendezése adja ki, akkor a Partner köteles az adott A-szám helyességét ellenőrizni. Amennyiben az A-szám hibásnak bizonyul, a Partner köteles azt az adott hozzáféréshez tartozó vezérszámra cserélni. Az adott segélyhívást fogadó állomás megkeresése estén a kérdéses A-számhoz tartozó előfizetői adatokat (hívó neve, címe) a Partnernek kell biztosítani. A Magyar Telekom az adatok helyességért felelőséget nem vállal, azért minden esetben a Partner a felelős.

## **8. Szolgáltatás igénybevételének korlátjai**

**8.1** A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatást igénylő Hívás kizárólag magyarországi Előfizetői Hozzáférési Pontról (E-HP) kezdeményezhető.

**8.2** A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás nem vehető igénybe olyan Magyar Telekom Jelenléti Pontról, amely kizárólag Magyar Telekom Helyi Jelenléti Pont funkciót tölt be.

## **9. Helymeghatározási adatok átadásával kapcsolatos feladatok**

**9.2** A hívó fél azonosítására illetve helymeghatározására vonatkozó adatok átadása [Eht. 145. § (2)] a segélyhívó szolgálatok részére a Jogosult szolgáltató feladata. A Magyar Telekom kizárólag a segélyhívások végződtetéséért felelős.

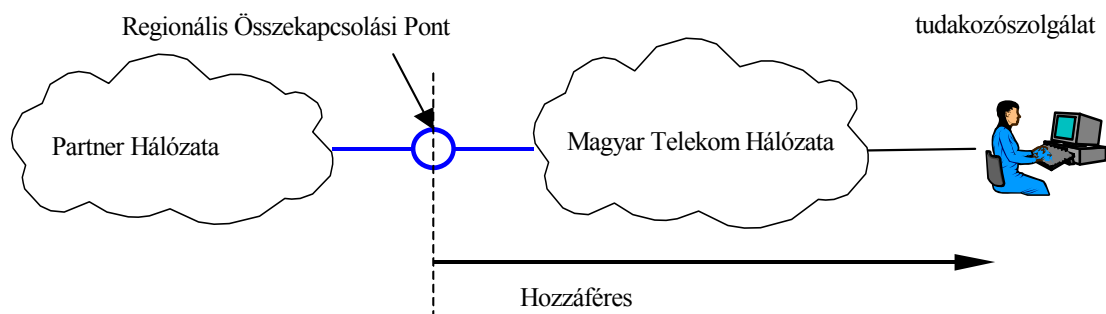
### 3.C-2 Melléklet: Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás

#### 1. Szolgáltatás rövid leírása

##### Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás

(Matáv S.040)

Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatásnál a Partner Hálózatából a Magyar Telekom egy Regionális Összekapcsolási Pontra érkező, a Eht. 147.§ ab) és ba) pontok szerinti, meghatározott területen, egyes helyhez kötött Telefon, illetve Mobil Rádiótelefon Szolgáltató kapcsolási számai tekintetében működő szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívást továbbít a Magyar Telekom tudakozószolgálat központjához.



#### 2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1 A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás Telefon Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett vehető igénybe.
- 2.2 A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás 198-as irányítási számmal vehető igénybe.
- 2.3 A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás a Eht. 147.§ ab) és ba) pontok szerinti, meghatározott területen, egyes helyhez kötött Telefon, illetve Mobil Rádiótelefon Szolgáltató kapcsolási számai tekintetében működő tudakozó szolgáltatás nyújtásához vehető igénybe.
- 2.4 A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevétele az Összekapcsolási Pont és a tudakozószolgálat közötti beszédkapcsolat felépülése esetén történik.  
A tudakozó szolgáltatás igénybevétele külön kereskedelmi megállapodás alapján történik.
- 2.5 A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Jelzésrendszer szerintiek.

#### 3. Forgalomirányítás

A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívásokat a Partner Regionális Összekapcsolási Ponton köteles átadni. Amennyiben a Partner rendelkezik a miskolci, pécsi, vagy pest megyei Regionális Zónában a Magyar Telekom-mal Regionális Összekapcsolással, akkor a Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló forgalmat köteles a miskolci, pécsi vagy pest megyei Regionális Összekapcsolási Pontra továbbítani.

#### **4. Díjak, számlázás**

- 4.1** A jelen Mellékletben definiált Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatást a Magyar Telekom nyújtja és a Partner veszi igénybe.
- 4.2** A Partner által igénybevett Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételéért a Magyar Telekom Hívásonkénti Díjat számol fel.
- 4.3** A Partner köteles az általa igénybe vett Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) – a Hívások darabszáma alapján – meghatározott Szolgáltatási Díjat megfizetni, a Magyar Telekom által kiállított számla alapján.
- 4.4** A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatások nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a Forgalmi Tarifa tartalmazza ezen jelzésüzenetek továbbításának díját is. Ezen túlmenő jelzésüzenet átviteli igény külön kereskedelmi megállapodás tárgyát képezi.

## 5. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	30 (harminc) nap
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik a Távbeszélő Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik a Távbeszélő Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	1 (egy) hónap

## 6. Igénybejelentés

**6.1** A Forgalmi Szolgáltatás Igénybejelentő lapon kell jeleznie a Partnernek a Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás megrendelését, illetve megszüntetését.

## 7. Felelősség

**7.1** A Magyar Telekom felelőssége a Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás nyújtása során az Összekapcsolási Ponttól a tudakozószolgálat központjáig terjed.

**7.2** A Partner felelőssége a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.

**7.3** A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatások segítségével Partner által nyújtott szolgáltatásnál a Hívásra a végponttól-végpontig terjedő felelősség az előfizető felé a Partnert terheli.

**7.4** A Partner kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

**7.5** A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.

## 8. Szolgáltatás igénybevételének korlátjai

A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás nem vehető igénybe olyan Magyar Telekom



Jelenléti Pontról, amely kizárólag Magyar Telekom Helyi Jelenléti Pont funkciót tölt be.